**POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD**

En Terral Hotel & Spa® el propósito que nos motiva crear nuestra Política de Sustentabilidad es poder declarar nuestros principios y responsabilidades relacionados con los servicios que prestamos, respecto a los ámbitos económico, social y ambiental, para que de esta forma consigamos difundir entre todos los colaboradores y huéspedes, los compromisos para lograr la protección en los 3 aspectos que definen a la sustentabilidad.

Es por esto que queremos declarar nuestro compromiso con la sustentabilidad y convertirnos en un gestor de cambio, ofreciendo un servicio de calidad a través de un conjunto de procedimientos orientados a asegurar la excelencia en atención al cliente y contribuir al cuidado ambiental y social, tanto para los proveedores como para los colaboradores de nuestro establecimiento; de esta forma concientizar y estimular a toda nuestra comunidad a que sean parte de un equipo de personas que están aportando impactos positivos a través de sus prácticas sustentables.

Ante esto declaramos a continuación nuestra Misión, Visión, Compromisos y Metas.

**Misión**

**Brindar a los huéspedes una experiencia inolvidable y única en excelencia, a través de sus colaboradores, ofreciendo un servicio sustentable que transmita a todos el compromiso de Terral Hotel & Spa® con el cuidado y conservación del Medio Ambiente.**

**Visión**

Ser una empresa líder en hotelería, ofreciendo un servicio de excelencia y absoluta satisfacción del cliente.

**Compromisos**

- Cumplir con la normativa vigente que tenga relación con la protección del medio ambiente, del patrimonio histórico y cultural.

- Crear conciencia entre todos nuestros grupos de interés para que se conviertan en agentes comprometidos con la sustentabilidad.

- Abastecerse con insumos de productores locales, de acuerdo a los principios del comercio justo, para poder aportar al desarrollo de la zona donde se emplaza el hotel.

- Tener un sistema efectivo de comunicación e información entre el turista y Terral, respecto a las características sociales y del patrimonio cultural de su entorno.

- Generar instancias de colaboración para con la comunidad donde se inserta Terral.

- Elaborar y aplicar Planes de Gestión del Agua, Residuos y Energía

- Capacitar a todos los funcionarios en ámbitos ambientales, socioculturales y de la No explotación infantil.

- Evaluar periódicamente los resultados alcanzados en sustentabilidad.

**Metas**

- Reducir el consumo energético de nuestras instalaciones a través de mejoras en la eficiencia energética.

- Reducir el consumo de agua de nuestras instalaciones a través de mejoras en la eficiencia hídrica de las instalaciones.

- Reducir el impacto ambiental que generan los residuos sólidos a través de una Gestión de Residuos eficaz, y a su vez, crear conciencia sobre el reciclaje de los residuos entre todos nuestros grupos de interés.

- Mantener a todos nuestros colaboradores capacitados en prácticas ambientalmente amigables y de producción limpia.

Octubre 2024

**Andrés Larraguibel Rojas**

Gerente General